

Aanvullende Voorwaarden Service Unlimited

De in de Algemene Voorwaarden ConnectIT Servicemonteurs en de Aanvullende Voorwaarden Service Unlimited gebruikte en gedefinieerde begrippen behouden hun betekenis in de Aanvullende e Voorwaarden Service Unlimited, tenzij daarvan in de Aanvullende Voorwaarden Service Unlimited uitdrukkelijk wordt afgeweken. Als deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt, in deze Aanvullende Voorwaarden Service Unlimited met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

Service Unlimited

het Abonnement op grond waarvan de cliënt/hulpvrager, onder de daarvoor geldende voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt op het Service Unlimited;

Abonnement

de vorm waarin het Service Unlimited wordt aangeboden;

Aanvullende Voorwaarden Service Unlimited

deze aanvullende voorwaarden die, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden ConnectIT Servicemonteurs van toepassing zijn op het Abonnement Service Unlimited;

Artikel 1: Algemeen

1.1 De navolgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van Service Unlimited.

1.2 Onder cliënt/hulpvrager wordt verstaan, diegene welke gebruikt maakt van de dienst "Service Unlimited" door ConnectIT Servicemonteurs, haar ID code doorgeeft en de kosten betaald van het gebruik van het 085/070 nummer.

1.3 Hulpvrager hoeft niet per definitie een cliënt te zijn van ConnectIT Servicemonteurs.

Artikel 2 - Totstandkoming Overeenkomst

2.1 Het Abonnement komt tot stand door schriftelijke acceptatie door ConnectIT Servicemonteurs van:

1. een elektronische aanmelding, bijvoorbeeld via CD-ROM of de Website; een en ander conform de instructies van ConnectIT Servicemonteurs;
2. een telefonische aanmelding;
3. een volledig door de Cliënt ingevuld en ondertekend aanvraagformulier

2.2 ConnectIT Servicemonteurs .Ltd behoudt zich het recht voor, zonder hiervoor aansprakelijk te zijn, aanvragen voor een Dienst te weigeren, hetgeen de aspirant cliënt zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld. ConnectIT Servicemonteurs .Ltd is niet verplicht een verklaring af te geven omtrent de reden van weigering.

Artikel 3: Kosten

3.1 Korting of restitutie op de geleverde diensten is nimmer mogelijk.

3.2 Het gebruik van een mobiele telefoon kan extra kosten met zich meebrengen, welke voor rekening zijn van cliënt/hulpvrager.

3.3 ConnectIT Servicemonteurs werkt niet volgens het No Cure No Pay systeem.

3.4 Facturen worden verzonden per e-mail, tenzij anders is overeengekomen.

3.5 Alle kosten verbonden aan Service Unlimited zijn te vinden op www.servicemonteurs.eu.

3.6 ConnectIT Servicemonteurs is gerechtigd de prijzen van Service Unlimited jaarlijks aan te passen overeenkomstig de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS.

3.7 ConnectIT Servicemonteurs is gerechtigd de prijzen te wijzigen. ConnectIT Servicemonteurs stelt de cliënt, zo mogelijk vier (4) weken voor het intreden van de prijswijzigingen, via een aankondiging per e-mail op de hoogte van het feit dat de wijzigingen via de website (www.servicemonteurs.eu) kenbaar worden gemaakt. De cliënt heeft in geval van een prijsverhoging 4 weken vanaf de dag van bekendmaking van de prijsverhoging de tijd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Na ommekomst van de periode van vier (4) weken wordt de cliënt geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd.

3.8 Alle door ConnectIT Servicemonteurs gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en inclusief BTW.

Artikel 4: Betaling

4.1 De door de cliënt aan ConnectIT Servicemonteurs verschuldigde bedragen voor het Abonnement worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, achteraf of vooraf in rekening gebracht. De abonnementskosten worden maandelijks vooraf in rekening gebracht.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling plaats door middel van betaling per factuur die aan de cliënt verstuurd wordt.

4.3 De cliënt is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. ConnectIT Servicemonteurs zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering per e-mail of sms of brief en geeft de cliënt de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is ConnectIT Servicemonteurs gerechtigd rente en administratiekosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De gerechtigde rente is gelijk aan de wettelijke rente.

4.4 Bezwaren tegen de hoogte van de door ConnectIT Servicemonteurs in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum bij een door ConnectIT Servicemonteurs aangegeven contactadres kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum wordt de cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de factuur is vermeld.

4.5 Bij twijfel over kredietwaardigheid van de cliënt kan ConnectIT Servicemonteurs de cliënt vragen zekerheid te stellen. Indien de cliënt hiermee niet instemt, is ConnectIT Servicemonteurs gerechtigd de uitvoering van de Abonnement met onmiddellijke ingang te staken dan wel de Abonnement te beëindigen.

Artikel 5: Software

5.1 ConnectIT Servicemonteurs maakt gebruik van het software programma Teamviewer.

5.2 Teamviewer en ConnectIT Servicemonteurs garanderen dat de gemaakte verbinding geheel veilig is.

5.3 Teamviewer en ConnectIT Servicemonteurs garanderen dat alleen de cliënt/hulpvrager en een medewerker van ConnectIT Servicemonteurs inzicht hebben in het computersysteem van cliënt/ hulpvrager.

5.4 Voor het gebruik van de software worden geen extra kosten in rekening gebracht.

5.5 Verbinding kan alleen worden gemaakt d.m.v. een ID code, welke alleen voor cliënt/hulpvrager zichtbaar is.

5.6 De cliënt verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op Teamviewer voor de duur van het Abonnement Service Unlimited. Hierop zijn de bijbehorende licentievoorwaarden van de leverancier van de Software van toepassing.

5.7 Het is de cliënt niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) Teamviewer openbaar te maken, te bewerken, te verveelvoudigen of aan derden te verstrekken, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor gebruik dat de Aanvullende Voorwaarden Service Unlimited, de Algemene Voorwaarden ConnectIT Servicemonteurs en de toepasselijke licentievoorwaarden uitdrukkelijk toestaat.

Artikel 6: Geheimhoudingsplicht

6.1 ConnectIT Servicemonteurs heeft een geheimhoudingsplicht.

6.2 Op geen enkele wijze mag er zonder vooraf gaande toestemming van cliënt/hulpvrager informatie aan derden worden overgedragen.

6.3 In de database van ConnectIT Servicemonteurs kunnen, zonder voorafgaande toestemming persoonlijke gegevens van cliënt/hulpvrager worden opgenomen.

6.4 De cliënt heeft recht op inzage in zijn persoonsgegevens zoals die door ConnectIT Servicemonteurs worden verwerkt. Voor vragen en/of opmerkingen over de verwerking door ConnectIT Servicemonteurs van de gegevens kan de Cliënt zich schriftelijk wenden tot ConnectIT Servicemonteurs ter attentie van de afdeling klantenservice.

Artikel 7: Toestemming en opname verrichtingen

7.1 Een cliënt/hulpvrager verleent haar toestemming voor het inloggen in het systeem van de cliënt, zodra het 085/070 nummer wordt gebeld en de ID code, welke zichtbaar is voor cliënt/hulpvrager, aan een medewerker van ConnectIT Servicemonteurs is doorgegeven.

7.2 Alle werkzaamheden worden tijdens de Service Unlimited sessie opgenomen en bewaard in de database van ConnectIT Servicemonteurs.

7.3 Cliënt verleent, zodra zij gebruik maakt van de Service Unlimited, haar toestemming tot het opslaan van de opname, tot minimaal 1 maand na dato.

Artikel 8: Garantie

8.1 Garantie kan alleen worden gegeven indien na controle is gebleken dat een probleem zich voor heeft gedaan, na de Service Unlimited en door toedoen van de medewerker welke de dienst heeft verleend.

8.2 De garantie van ConnectIT Servicemonteurs tegenover de cliënt voor de inhoud en kwaliteit van de software en de daarbij verleende ondersteuning is beperkt tot de garantie zoals deze volgt uit de geldende licentievoorwaarden.

Artikel 9 - Duur en beëindiging

9.1 het Abonnement wordt aangegaan voor de daarin aangeduide bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze bepaalde tijd wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de cliënt het Abonnement voor het verstrijken van deze bepaalde tijd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand heeft opgezegd. Na omzetting van het Abonnement in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, is de cliënt telkens gerechtigd het Abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als moment van opzeggen geldt het moment van ontvangst van de opzegging door ConnectIT Servicemonteurs .Ltd. Opzegging geschiedt schriftelijk voldaan te worden.

9.2 Het Abonnement komt tot stand als bepaald in artikel 2.1. De looptijd van het Abonnement gaat in op de datum waarop de Dienst (technisch) is opgeleverd.

9.3 De opzegtermijn voor de cliënt bedraagt bij het abonnement voor onbepaalde tijd één maand. Als moment van opzeggen geldt het moment van ontvangst van de opzegging door ConnectIT Servicemonteurs .Ltd. Opzegging geschiedt schriftelijk voldaan te worden.

9.4 ConnectIT Servicemonteurs stelt de cliënt Schriftelijk op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

9.5 ConnectIT Servicemonteurs kan het abonnement zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zijn diensten staken dan wel opschorten indien: - de cliënt het abonnement onder valse voorwendzelen is aangegaan of heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen daarvan door te geven aan ConnectIT Servicemonteurs met het oogmerk te frauderen. ConnectIT Servicemonteurs aannemelijk kan maken dat de cliënt handelt in strijd met de wet of schade toebrengt aan een ander dan wel niet aan de uit het Abonnement voortvloeiende verplichtingen zal voldoen, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

9.6 ConnectIT Servicemonteurs is gerechtigd het Abonnement en andere overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval het faillissement van de cliënt is aangevraagd, de cliënt onder curatele is gesteld, de cliënt onder bewind is gesteld, de cliënt in aanmerking is gekomen voor de schuldsanering.

9.7 Bij Overeenkomsten op afstand, zoals bedoeld in artikel 7:46a van het BW, kan de cliënt die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep binnen zeven werkdagen na de bevestiging van het Abonnement door ConnectIT Servicemonteurs deze schriftelijk per post ontbinden. ConnectIT Servicemonteurs kan in dat geval, behoudens ten hoogste de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak, aan de cliënt geen vergoeding in rekening brengen. Na deze periode is ConnectIT Servicemonteurs gerechtigd de kosten in rekening te brengen zoals overeengekomen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 ConnectIT Servicemonteurs kan niet garanderen dat problemen opgelost kunnen worden via hulp op afstand en kan hiervoor ook nimmer aansprakelijk gesteld worden.

10.2 ConnectIT Servicemonteurs kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de vervolgschade na geleverde diensten.

10.3 ConnectIT Servicemonteurs kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het verloren gaan van data, software en bestanden van cliënt/hulpvrager.

10.4 ConnectIT Servicemonteurs is nimmer verantwoordelijk voor het welslagen van het kopiëren van bestanden/data van cliënt/hulpvrager.

10.5 ConnectIT Servicemonteurs spant zich in voor een degelijke beveiliging van Service Unlimited. Service Unlimited geeft echter geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. ConnectIT Servicemonteurs is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Cliënt of derden die ondanks de door ConnectIT Servicemonteurs genomen maatregelen mocht ontstaan.

Op al onze diensten en levering zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.